

桃園市政府優食計畫－惜食基地參訪規範

為推動「桃園市政府優食計畫－惜食基地」的理念傳播，並確保基地在日常營運（如物資分揀、低溫倉儲、物流配送）不受干擾的前提下進行教育推廣，特訂立本參訪機制。本規範旨在建立一個安全、教育導向且流程明確的參訪管道，歡迎機關、學校、社區、企業及公益團體前來交流。

一、開放對象與人數限制
開放對象：機關團體、學校單位、社區組織、企業公司及關注惜食議題之公益團體（暫不開放個人自由參觀）。

團體人數：每梯次以 15 至 40 人為原則。

註：若人數超過 40 人，需採分組或分梯次進行，以維護場地安全與導覽品質。

年齡限制：因基地內有推高機、冷鏈設備及大型貨架，基於安全考量，國小（含）以下學童需有家長或師長以 1:5 的比例全程陪同。

二、開放時間：每週一至週五；例假日及國定假日均不開放。

時段選擇：上午場：09:30~11:00

下午場：14:00~15:30。

導覽時長：每梯次約 60~90 分鐘（含簡報、實地參訪與互動問答）。

三、申請與審核流程：

1、若為機關具參訪需求，請函文桃園市政府社會局申請。

2、為了讓基地的同仁提前調配人力與物資動線，請線上預約提出：參訪前 14 至 30 天，至興毅基金會官網填寫惜食基地參訪申請表單，載明單位名稱、人數、預計參訪日期及是否有特殊學習需求。

3、資格與檔期審核：收件後 3 個工作天內，由基地進行書面審核，確認參訪目的符合惜食教育宗旨、人數合乎規範，且該時段無大宗物資進出或歲修作業。

4、發送核准通知：審核通過後。將發送「確認電子郵件」至申請人信箱。
若因檔期衝突未通過，將由專人聯繫協調改期。

5、行前確認與報到：參訪前 3 天，申請單位需回傳「最終確切人數」與「車牌號碼（若有公務車）」，以利基地安排停車位及進出管制。

四、參訪動線依據「惜食生命週期」概念設計，主要包含以下三個環節：

- 1、**惜食簡報**（20 分鐘）：介紹桃園優食計畫緣起、續食（格外品）之定義，並說明基地如何串接在地量販店、傳統市場與弱勢關懷據點之運作模式。
- 2、**實地導覽**（40 分鐘）：**參觀**場館設施，包含物資接收區、食安檢驗與分揀作業流程，以及低溫冷藏庫等區域。
- 3、**反思與互動**（20 分鐘）：透過惜食小遊戲或互動問答，引導參訪者思考如何於日常生活中落實「吃多少、點多少」及剩食打包等惜食行動。

五、參訪須知與安全守則：基地為實際作業運轉場域，工作人員會隨時搬運物資，入內請務必配合以下規範：

- 1、**著裝規範**：請穿著包頭平底鞋（嚴禁穿著拖鞋、涼鞋、高跟鞋），建議著長褲，以便於行走。
- 2、**冷鏈體驗**：冷藏庫內部溫度較低（約 4°C~7°C），若行程包含進入冷鏈區體驗，請提醒參訪人員衡量自己身體狀態進入是否無虞。
- 3、**配合動線**：請勿擅自脫離導覽隊伍、觸摸未經許可的倉儲物資或操作任何機械設備。
- 4、**拍照限制**：簡報區及特定展示區開放拍照，但作業人員工作畫面及個資看板嚴禁攝影，請聽從導覽人員指引。

六、**附則**：本規範如有未盡事宜，主辦單位得隨時調整、補充或修訂之。